

## En önemli hususlara genel bakış:

- Doğal gaz dönüşümü sizin için esas itibarıyla ücretsizdir.
- Yeni H gaz daha pahalı değildir.
- Güvenli gaz tedariki güvence altındadır.
- Dönüşümle biz ilgileniyoruz ve sizinle gerektiğinde uygun bir şekilde iletişime geçeceğiz.
- Dönüşümün sorunsuz bir şekilde gerçekleşmesi sizin desteğinizi gerektiriyor.

## Zamana bağlı akış:

Dönüşümden yaklaşık bir yıl önce:  
Gaz ofisimiz açılır.

Dönüşümden yaklaşık bir yıl öncesi itibarıyla:  
Tüm gazlı cihazların envanter kaydı.

Dönüşümden yaklaşık 6 ay öncesi itibarıyla:  
Gazlı cihazların teknik olarak uygun hale getirilmesi.

**Son mühlet: L gazından H gazına geçi**

Dönüşümden sonraki bir kaç aya kadar  
Dönüşüm çalışmalarının örneklem usulü kontrolü.

Doğal gaz dönüşümüne ilişkin bunun dışında sorularınız varsa müşteri hizmetlerimiz size memnuniyetle yardımcı olacaktır:

E-posta: [marktraumumstellung@ww.netzgesellschaft.de](mailto:marktraumumstellung@ww.netzgesellschaft.de)  
Telefonla: 08 00-66 46 90-7 11

Yeni H gaz geliyor.

Biz tedariklerinizi temin ediyoruz.

Doğal gaz dönüşümüne ilişkin önemli bilgiler

## L ve H gaz nedir ve dönüşüm neden yapılır?

Doğal gaz Almanya'da ısıtma veya yemek yapmak için kullanılan en önemli enerji kaynağıdır. Güvenilir doğal gaz tedariki bu kapsamda öncelikle iki doğal gaz türü ile güvence altına alınır: L gaz (İngilizce „low calorific gas“ - düşük kalorili gaz) ve H gaz („high calorific gas“ - yüksek kalorili gaz). Bu iki gaz türü bileşimi itibarıyla birbirinden farklıdır ve bu nedenle gaz tedariki iki farklı gaz şebekesi üzerinden sağlanır.

Ren bölgesi, aynı Almanya'nın kuzey ve batı bölgelerinin büyük bir kısmında olduğu gibi şu anda L gazı tedariki sağlanır. Ancak çoğunlukla Hollanda'dan sağlanan L gazı kaynakları yavaş ancak kesin bir şekilde tükeniyor.



Buna bugünden hazırlık yapıyoruz. Önümüzdeki yıllarda pazar alanı dönüşümü kapsamında L gazından H gazına geçiş yapılacaktır. Sonbahar 2018 itibarıyla biz de kendi doğal gaz şebekemizde H gazına geçiş hazırlıklarına başlayacağız. Westerwald-Netz GmbH gaz şebekesindeki doğal gaz dönüşümü muhtemelen 2022, tüm Almanya'da ise 2030 yılına kadar sürecektir.

## Bunun müşteri olarak benim için anlamı nedir?

Doğal gaz dönüşümü esas olarak sizin için ücretsizdir. Burada önemli olan husus, gaz ile çalışan cihazınızda teknik arıza olmamasıdır. Bu nedenle gaz ile çalışan cihazınızın bakımını düzenli olarak yaptırmanızı öneriyoruz.

Bunun dışında güvenilir bir doğal gaz tedariki güvence altına alınmıştır ve H gazı daha pahalı değildir.

Ancak uyumlu hale getirilmesi artık mümkün olmayan az sayıda gazlı cihazda sizin için duruma göre bir maliyet söz konusu olabilir. Ancak böyle bir durum söz konusu olduğunda sizi ayrıca bilgilendireceğiz.

Dönüşüm kapsamında çoğu durumda sadece evinizdeki gaz ile çalışan cihazların (ör. ısıtma tertibatı veya gazlı ocak) gaz memelerinin değişmesi veya brülörün yeniden ayarlanması gerekir. Bunu tarafımızca görevlendirilmiş olan uzman firmalar gerçekleştirecektir.

Şayet yeni bir cihazın kurulumunu yaptırmak üzereyseniz lütfen tesisatçınıza danışın. Danışmak için elbette bize de gelebilirsiniz. Sizi olası maliyet destekleri konusunda bilgilendirir ve bundan sonra yapılacakları birlikte gözden geçirebiliriz.

Bu konuyla ilgili daha detaylı bilgi için:

[www.erdgasumstellung.wv-netzgesellschaft.de](http://www.erdgasumstellung.wv-netzgesellschaft.de)

## Bendeki doğal gaz dönüşümü nasıl gerçekleştirilecek?

Dönüşüm kapsamında tarafımızca görevlendirilen uzman firmalar birden fazla defa sizin evinize gelecektir.

### Ziyaret Cihazların tespiti

1

Cihazların uyumlu hale getirilebilmesi amacıyla gerekli bütün yeni montaj parçalarını yanımızda bulundurabilmemiz için öncesinde sizin hangi cihazı kullandığınızı ve uyarılmanın ne zaman yapılacağına bilmemiz gerekiyor.

### Ziyaret

2

### Cihazların uyarılması

Cihazınızın esas teknik uyarılmasında memeler ve duruma göre başka montaj parçaları değiştirilir veya brülörünüz yeni H gazına göre ayarlanır. Ardından yapılacak bir gaz emisyon kontrolünde uyarılmanın mükemmel şekilde gerçekleştiği kontrol edilir.

### Ziyaret

3

### Kalite güvence

Tüm proses örneklem usulü kontrol edilir. Şayet sizi ziyaret etmemiz gerekliyse sizinle irtibata geçeceğiz.

## Önemli: Sizin desteğinize ihtiyacımız var!

Lütfen sizinle mutabakat sağladığımız saatlere uyunuz, evinizde olunuz ve montörlere tüm gazlı cihazlarınıza erişim sağlayınız.

Yetkisiz kişilerin evinize girmemesi için ziyaret saati konusunda mutabakat sağlarken size bir erişim kodu vereceğiz ve bu kod sadece sizin ve bizim tarafımızdan biliniyor olacaktır. Böylece güvenliği sağlama alıyoruz!