

Datenschutzerklärung für die Durchführung der Marktraumumstellung

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Westerwald-Netz GmbH (WWN) von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Antragsteller, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die Westerwald-Netz GmbH (WWN), Geishardtstraße 44, 57518 Betzdorf-Alsdorf, Telefon 02741 / 9211-0, E-Mail: datenschutz@ww-netzgesellschaft.de

Zweck der Datenverarbeitung und verarbeitete Datenkategorien im Rahmen der Marktraumumstellung

Die im Rahmen der Marktraumumstellung verarbeiteten, gespeicherten und genutzten Daten sind, neben technischen Daten zu Ihrem Erdgas-Anschluss und Ihren Gasgeräten, Ihre Adressdaten und Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer). Diese Daten werden für die technische Umstellung sowie zur Terminabstimmung mit Ihnen verwendet. Rechtsgrundlage der Datenerhebung und -verarbeitung ist Art. 6 (1) c) und d) DSGVO i.V.m. §19a EnWG.

Ohne die Verarbeitung der oben aufgeführten Daten können wir unsere gesetzliche Verpflichtung als Netzbetreiber nicht erfüllen.

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Im Rahmen der Marktraumumstellung nutzen wir Dienstleister und Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister, Umstellungsdienstleister). Ihre Kontaktdaten erhalten wir bei Bedarf durch Ihren Erdgas-Grundversorger oder mit uns verbundene Unternehmen.

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland und der EU gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte übermittelt.

Betroffenenrechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (Postfach 30 40 in 55020 Mainz) zu wenden.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von WWN haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt (datenschutz@ww-netzgesellschaft.de) mit uns auf.